



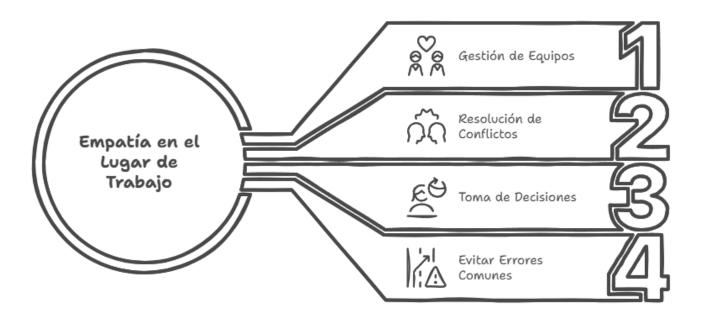
Fundamentos de la Empatia y su Impacto Real

Cápsula 1

Empatía en Acción

## Desbloqueando el Poder de la Empatía

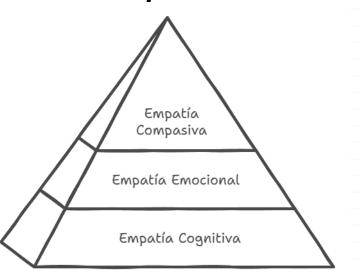




### Desbloqueando el Poder de la Empatía

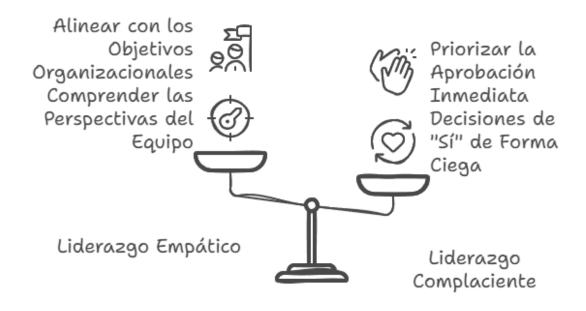


La empatía no se trata solo de imaginar cómo se siente otra persona, sino de comprender sus emociones, interpretar su contexto y actuar de manera adecuada en función de esa comprensión



# Equilibrando Empatía y Complacencia





# Proceso de Comunicación Efectiva



### Comunicación Completa

Usar palabras, tono y lenguaje corporal para comunicarse claramente

### Validación Emocional

Reconocer y validar las emociones de la otra persona



#### Reformulación

Asegurarse de que el mensaje se haya entendido al parafrasear

### **Escucha Activa**



### Hacer Preguntas

Hacer preguntas para profundizar en la comprensión



### Atención Completa

Enfocarse en el mensaje completo, incluidos los tonos y el lenguaje corporal

### Validación Emocional

Reconocer y validar las emociones sin juicio



#### Reformulación

Repetir lo que se dijo para asegurar la comprensión

# Preguntas que mejoran la Colaboración



### Apoyo

Ofrecer apoyo para proporcionar asistencia y recursos



### Perspectiva

Preguntar sobre la perspectiva para abrir el diálogo

### Solución de Problemas

Invitar a la solución para fomentar el pensamiento creativo

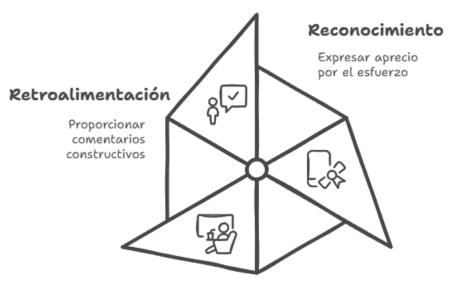
# Identificar lo que no se dice





# Mejorando la Dinámica del Equipo





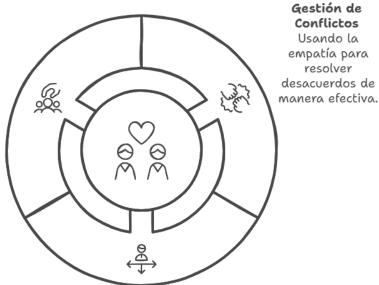
### Conversaciones Informales

Fomentar la confianza y el espíritu de equipo

# Integrando empatía en nuestros día a día



#### Dinámicas de Equipo Fomentando un ambiente de equipo cohesivo y comprensivo.



Gestión de

Conflictos Usando la

empatía para

resolver

Toma de Decisiones

Incorporando perspectivas empáticas en el proceso de decisión.



# Gracias!

Cápsula 1

Empatía en Acción

Fundamentos de la Empatía y su Impacto Real





Cápsula 2

Empatía en Acción

Empatia en la gestión de conflictos y la toma de decisiones



# El papel de la empatía en la gestión de conflictos



## Gestión del Conflicto en el Lugar de Trabajo



### Disminución de la productividad

La productividad disminuye a pesar de conflictos bien gestionados.





#### Mejorar la comunicación

La comunicación mejora a pesar de conflictos mal gestionados.

### Aumento de la rotación de empleados

La rotación de empleados aumenta por conflictos mal manejados.





#### Fomentar la innovación

La innovación surge de conflictos bien gestionados.

### Proceso de Comunicación No Violenta (CNV)



### Separar Hechos de Interpretaciones

Distinguir entre hechos objetivos e interpretaciones personales

### Expresar Sentimientos

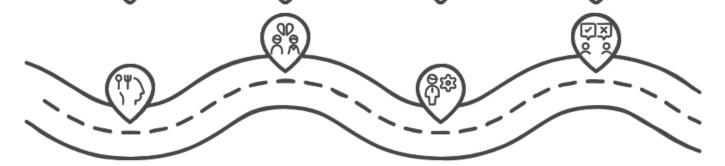
Comunicar emociones sin culpar a los demás

### Plantear Necesidades

Identificar necesidades claras para mejorar la situación

### Hacer Peticiones Específicas

Formular peticiones colaborativas en lugar de demandas



### Gestión de Crisis Reputacional de Airbnb



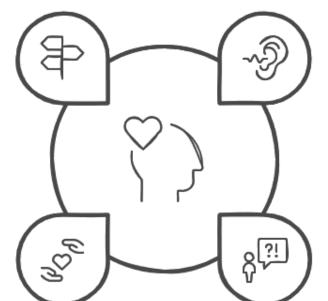


# Estrategias para la Toma de Decisiones Empática



### Buscar Alternativas

Explorar opciones diferentes cuando sea posible



### Escuchar Perspectivas

Escuchar a todos los involucrados antes de decidir

### Ofrecer Apoyo

Proporcionar ayuda a los afectados por las decisiones

### Explicar Decisiones

Aclarar el razonamiento detrás de las decisiones

# ¿Cómo gestionar un conflicto para mejorar las dinámicas del equipo?





**gestionado** Fractura el equipo



Conflicto gestionado con empatía

Fortalece las relaciones laborales



# Gracias!

Cápsula 2

Empatía en Acción

Empatía en la gestión de conflictos y la toma de decisiones

# El Poder de la Empatía en el Liderazgo



### Impulso de la Innovación

Estimula nuevas ideas a través de la escucha activa.

### Resolución de Conflictos

Maneja y resuelve disputas sin dañar las relaciones.



### Construcción de Confianza

Establece confianza y credibilidad entre los líderes y sus equipos.

### Creación de Ambientes Positivos

Fomenta un entorno de trabajo positivo y colaborativo.

# El Poder de la Empatía en el Liderazgo



### Impulso de la Innovación

Estimula nuevas ideas a través de la escucha activa.

### Resolución de Conflictos

Maneja y resuelve disputas sin dañar las relaciones.



### Construcción de Confianza

Establece confianza y credibilidad entre los líderes y sus equipos.

### Creación de Ambientes Positivos

Fomenta un entorno de trabajo positivo y colaborativo.

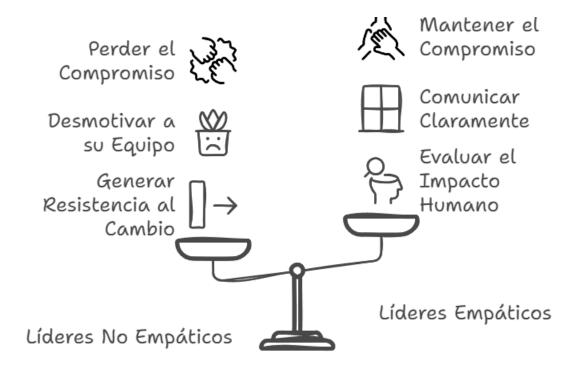
# Colaboración Interdepartamental



Pros	Contras
Identifica necesidades	Pérdida de información
Facilita la comunicación	Procesos duplicados
Crea conexiones	Desalineación

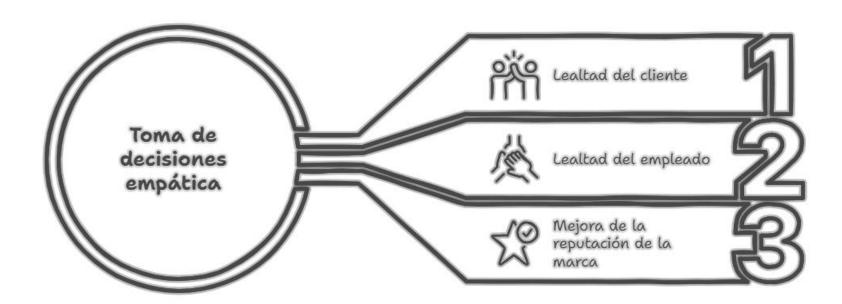
# El liderazgo empático fomenta el compromiso y la claridad





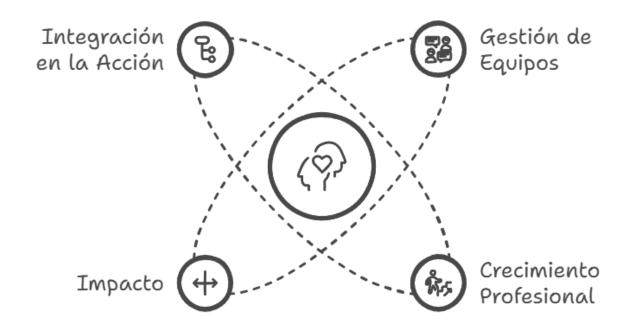
# El impacto multifacético de la toma de decisiones empática





# Empatía para el Liderazgo







# Gracias!

Empatia en el crecimiento profesional y la transformación organizacional

Cápsula 3

Empatía en Acción





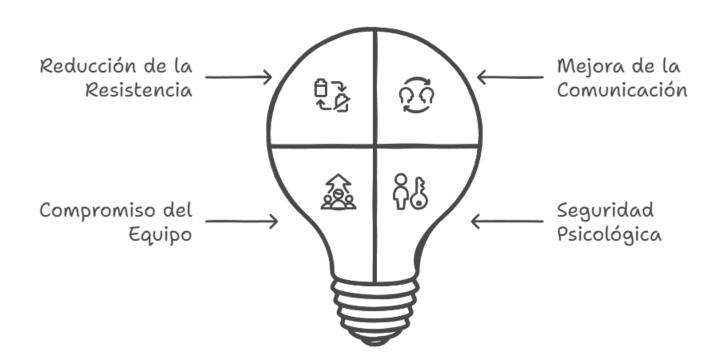
# Empatía en el cambio organizacional

Cápsula 4

Empatía en Acción

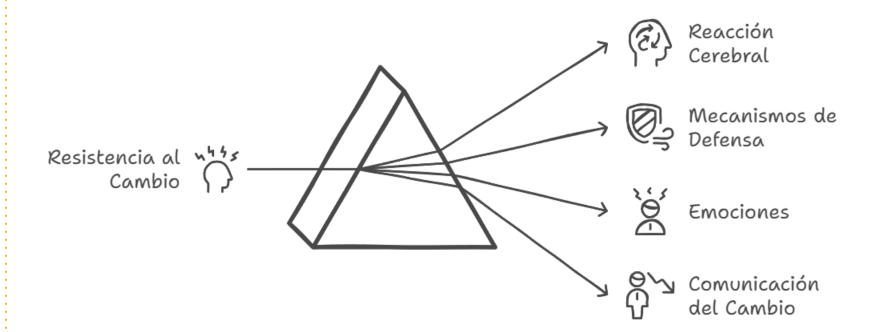
# El Poder de la Empatía en el Cambio Organizacional





### Desempaquetando la Resistencia al Cambio



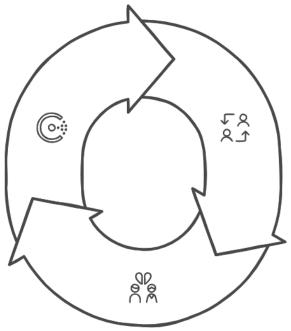


Ciclo de Mejores Prácticas en Gestión del

**Cambio** 



Explicar los beneficios y el propósito del cambio.



Validar Emociones

Reconocer y apoyar las preocupaciones emocionales del equipo.



#### Involucrar a los Colaboradores

Involucrar a los colaboradores desde el inicio para fomentar la aceptación.

# La Evolución Digital de Netflix



### Identificar la necesidad de cambio

Reconociendo la necesidad de adaptarse al mercado digital

### Comunicar el propósito

Explicando claramente el motivo detrás del cambio

### Capacitar a los empleados

Proporcionando capacitación en nuevas habilidades digitales

### Implementar el cambio progresivamente

Introduciendo el streaming de manera gradual

### Lograr el éxito en el streaming

Estableciéndose como un líder en el entretenimiento digital



# Liderar el Cambio con Empatía



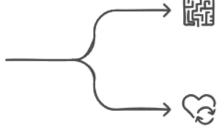


# Liderar el Cambio Organizacional





¿Cómo liderar el cambio organizacional con empatía?



### Enfrentar el Cambio

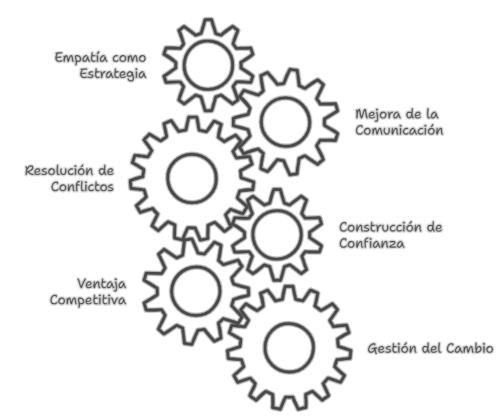
Abordar el cambio directamente y adaptarse a las nuevas circunstancias.

### Aplicar la Empatía

Comprender y considerar las emociones de los miembros del equipo durante el cambio.

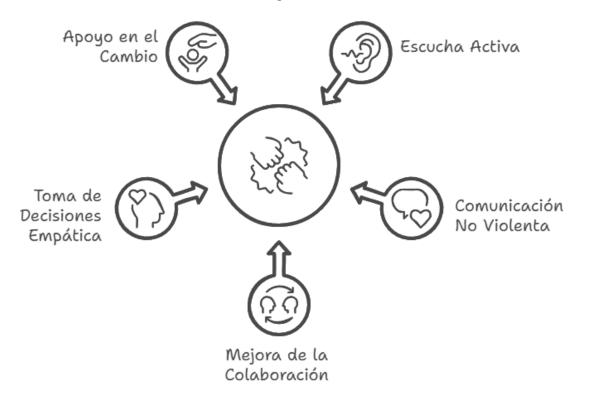
# Dominando la Empatía para el Liderazgo





# Mejora de la Colaboración y Comunicación









El liderazgo empático no es un concepto, es una elección diaria.

Las empresas no cambian porque sí. Cambian porque las personas dentro de ellas eligen hacerlo.



# Gracias!

# Empatia en cambio organizacional

Cápsula 4

Empatía en Acción