

Hola!

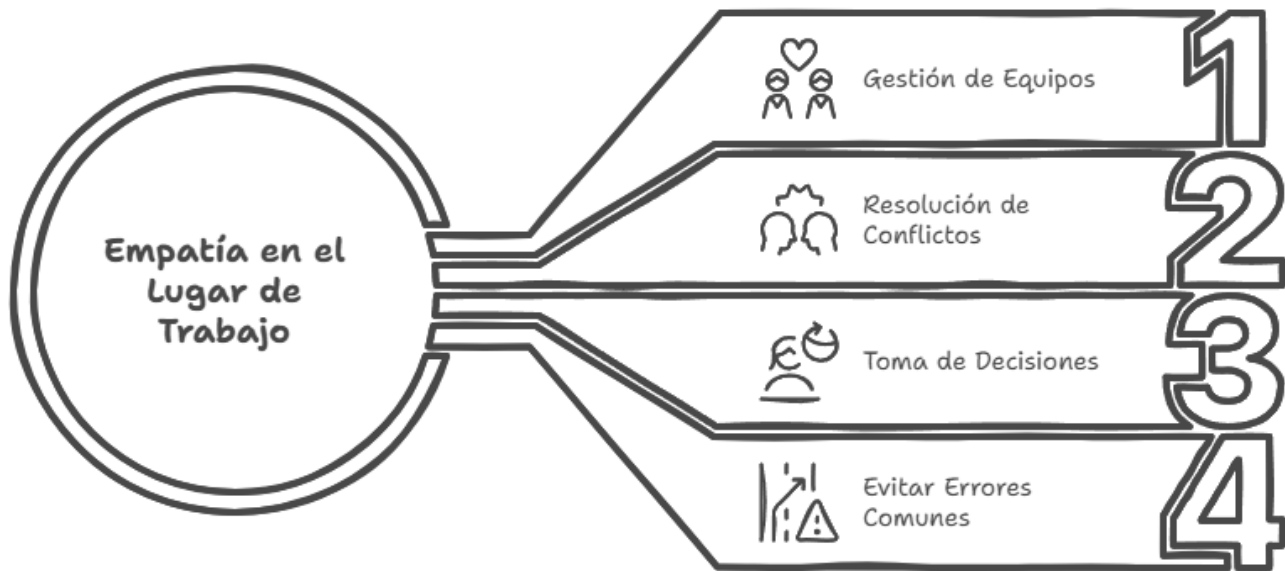


Fundamentos de la **Empatía** y su **Impacto** **Real**

Cápsula 1

Empatía en Acción

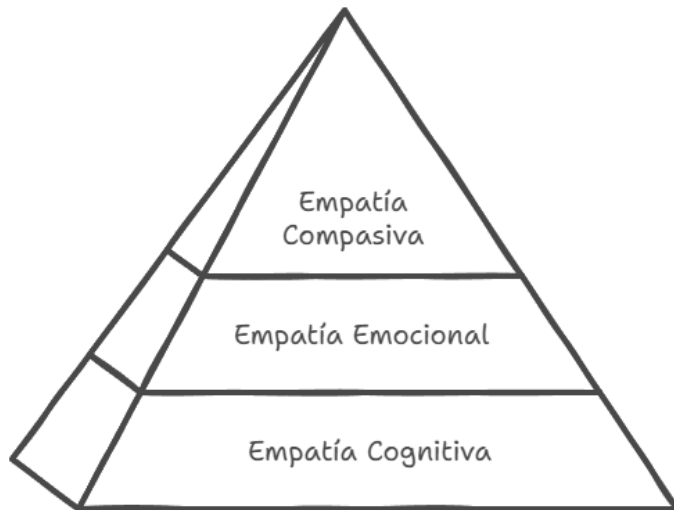
Desbloqueando el Poder de la Empatía



Desbloqueando el Poder de la Empatía



La empatía no se trata solo de imaginar cómo se siente otra persona, sino de comprender sus *emociones*, *interpretar su contexto* y *actuar de manera adecuada* en función de esa comprensión



Equilibrando Empatía y Complacencia



Proceso de Comunicación Efectiva



Escucha Activa



Hacer Preguntas

Hacer preguntas para profundizar en la comprensión



Atención Completa

Enfocarse en el mensaje completo, incluidos los tonos y el lenguaje corporal

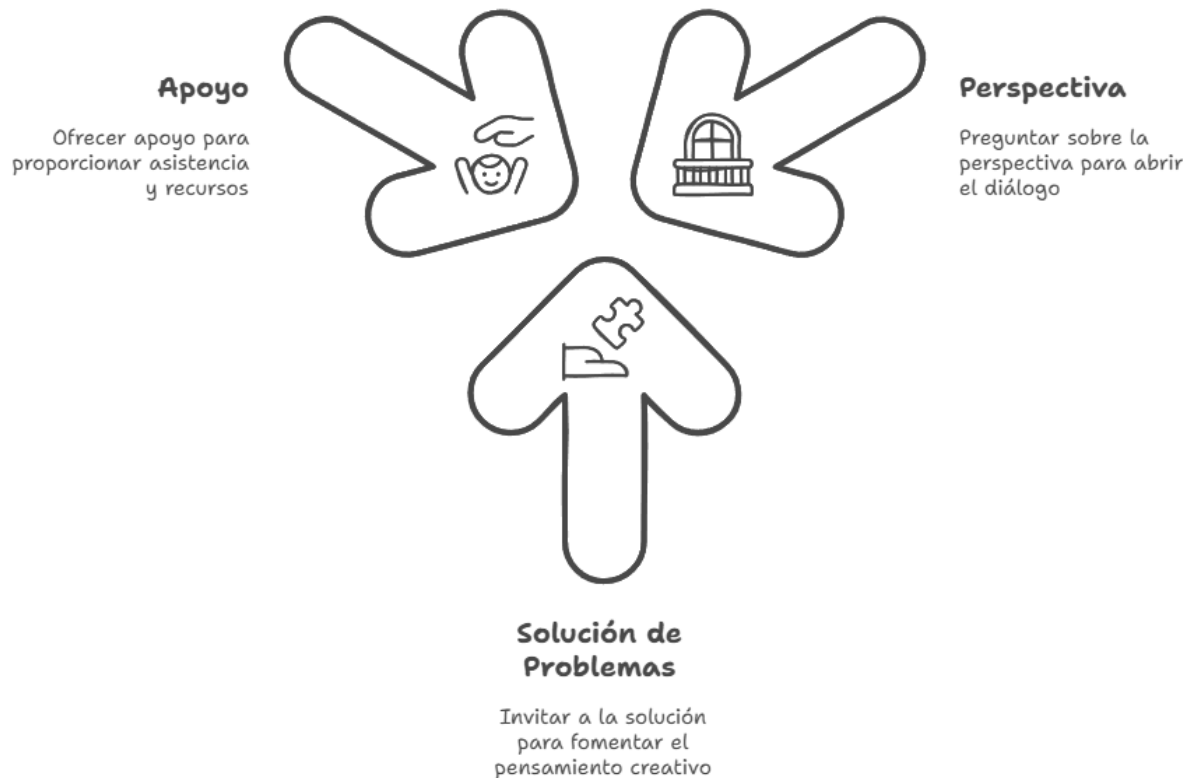
Validación Emocional

Reconocer y validar las emociones sin juicio

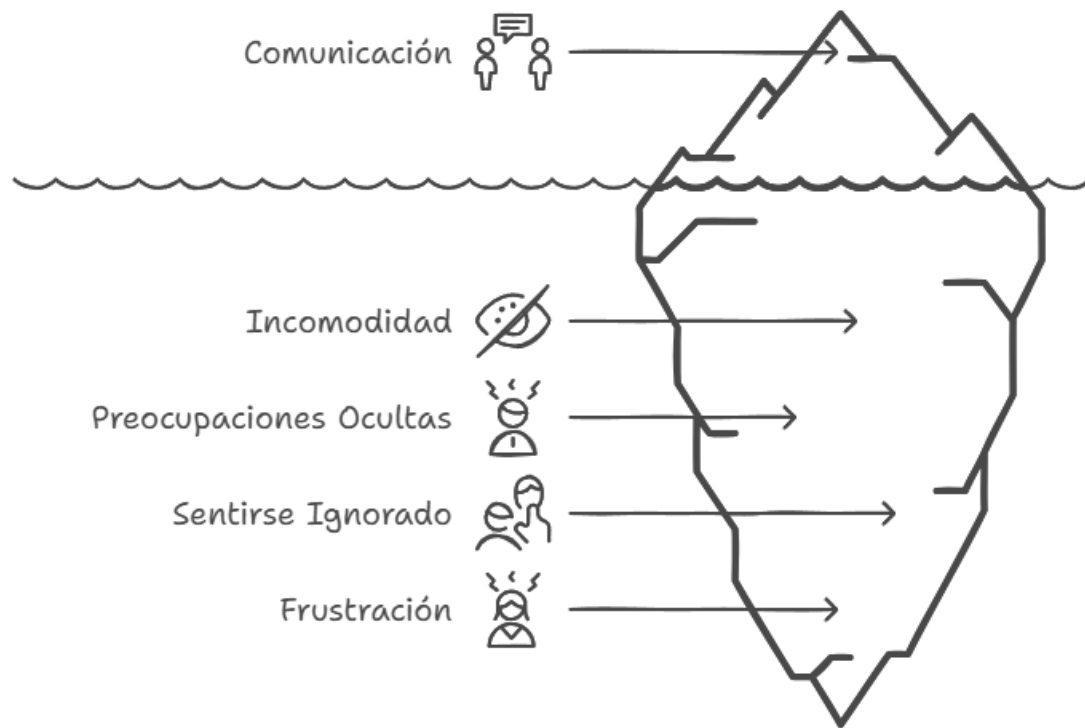
Reformulación

Repetir lo que se dijo para asegurar la comprensión

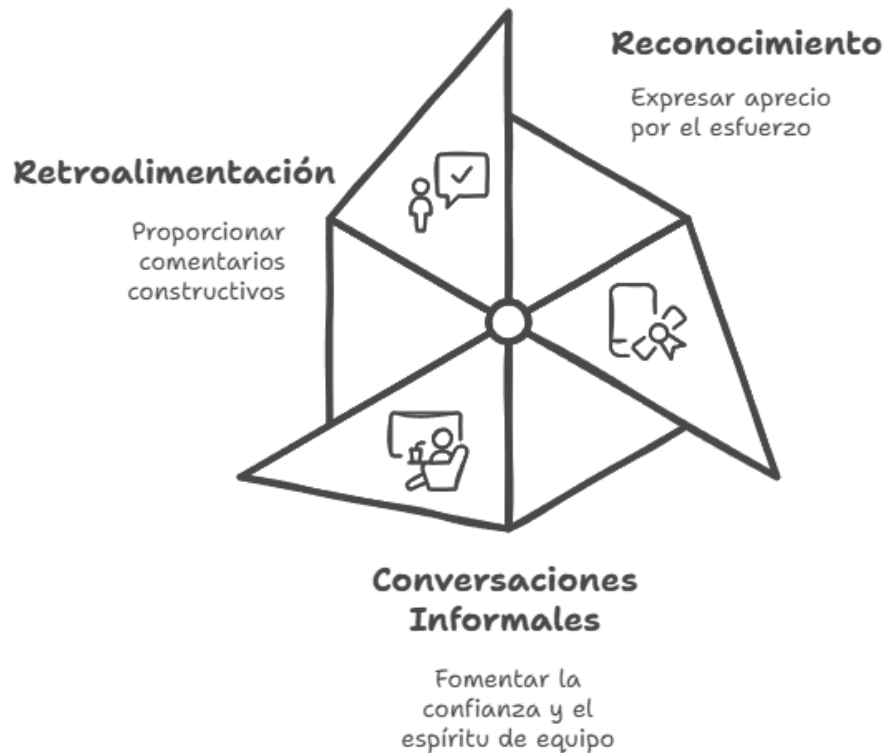
Preguntas que mejoran la Colaboración



Identificar lo que no se dice



Mejorando la **Dinámica del Equipo**



Integrando empatía en nuestros día a día

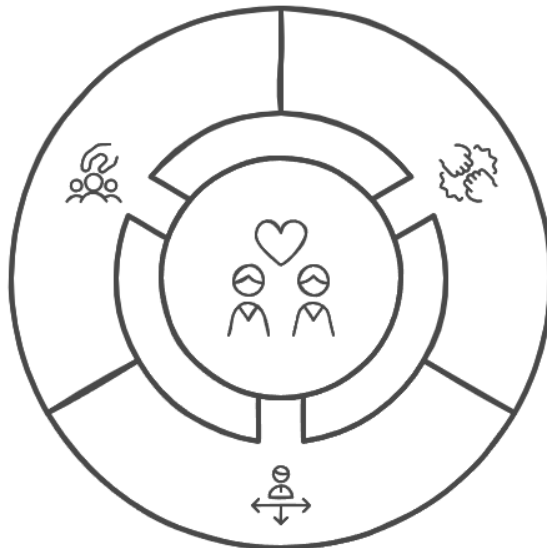


Dinámicas de Equipo

Fomentando un ambiente de equipo cohesivo y comprensivo.

Gestión de Conflictos

Usando la empatía para resolver desacuerdos de manera efectiva.



Toma de Decisiones

Incorporando perspectivas empáticas en el proceso de decisión.

Gracias!



***Fundamentos
de la **Empatía** y
su **Impacto**
Real***

Cápsula 1

Empatía en Acción

Hola!



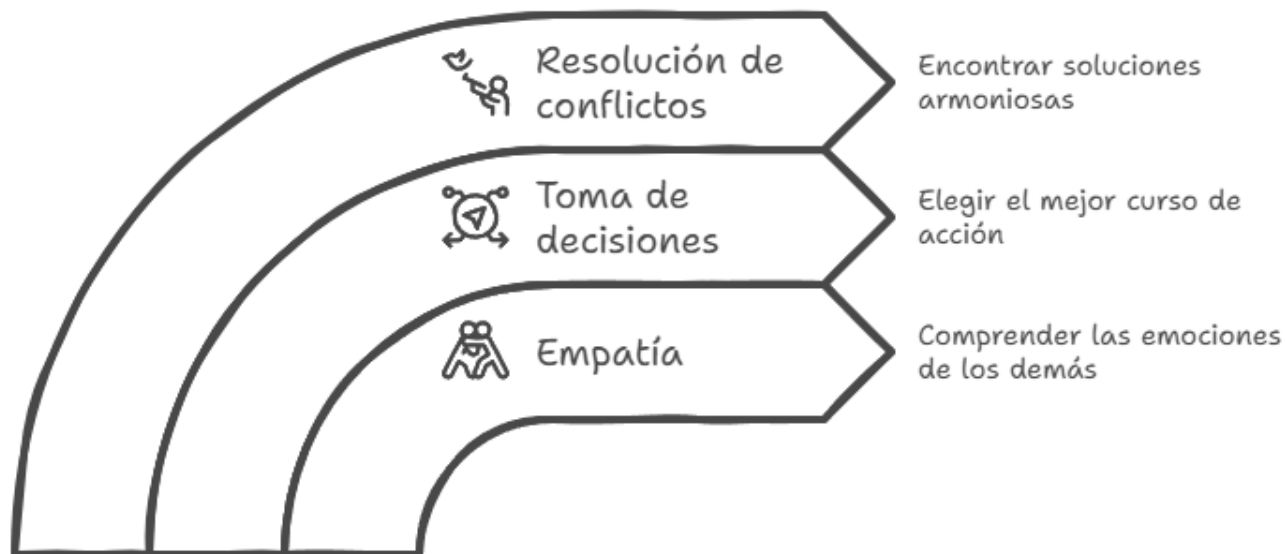
Empatía en la gestión de conflictos y la toma de decisiones

Cápsula 2

Empatía en Acción



El papel de la empatía en la **gestión de conflictos**



Gestión del Conflicto en el **Lugar de Trabajo**



Disminución de la productividad

La productividad disminuye a pesar de conflictos bien gestionados.



Mejorar la comunicación

La comunicación mejora a pesar de conflictos mal gestionados.



Aumento de la rotación de empleados

La rotación de empleados aumenta por conflictos mal manejados.

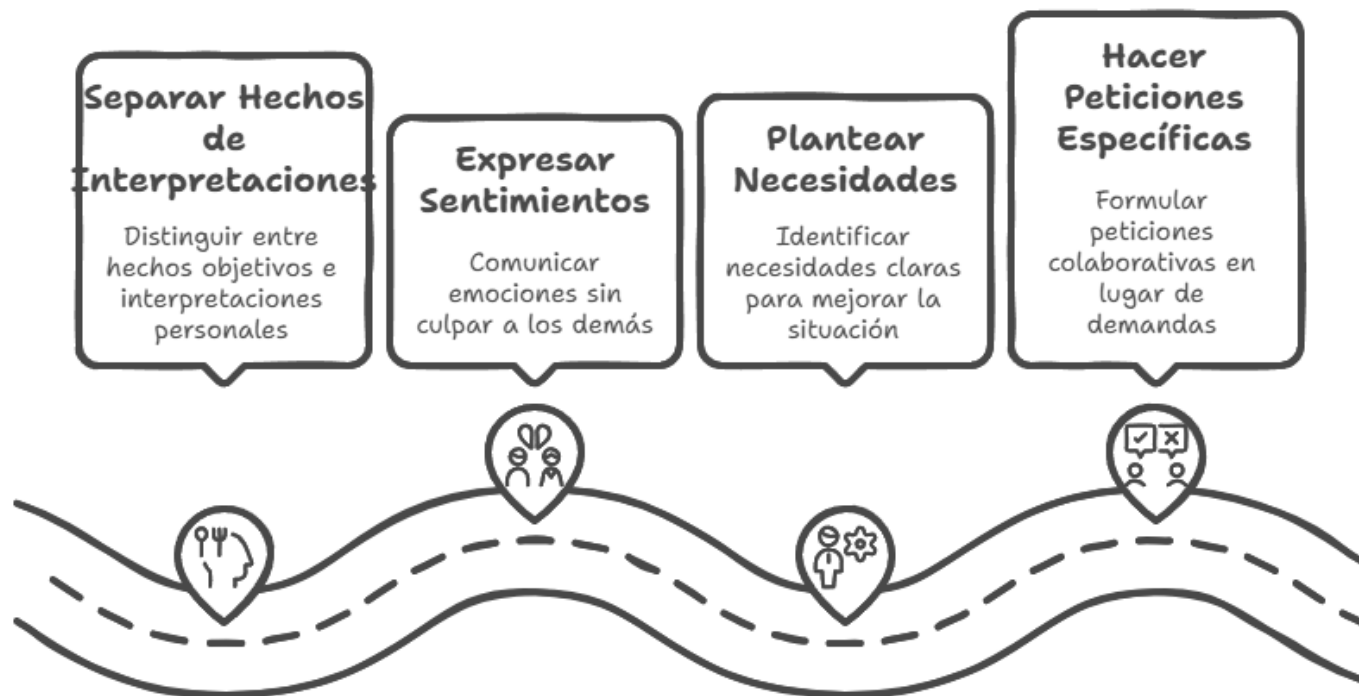


Fomentar la innovación

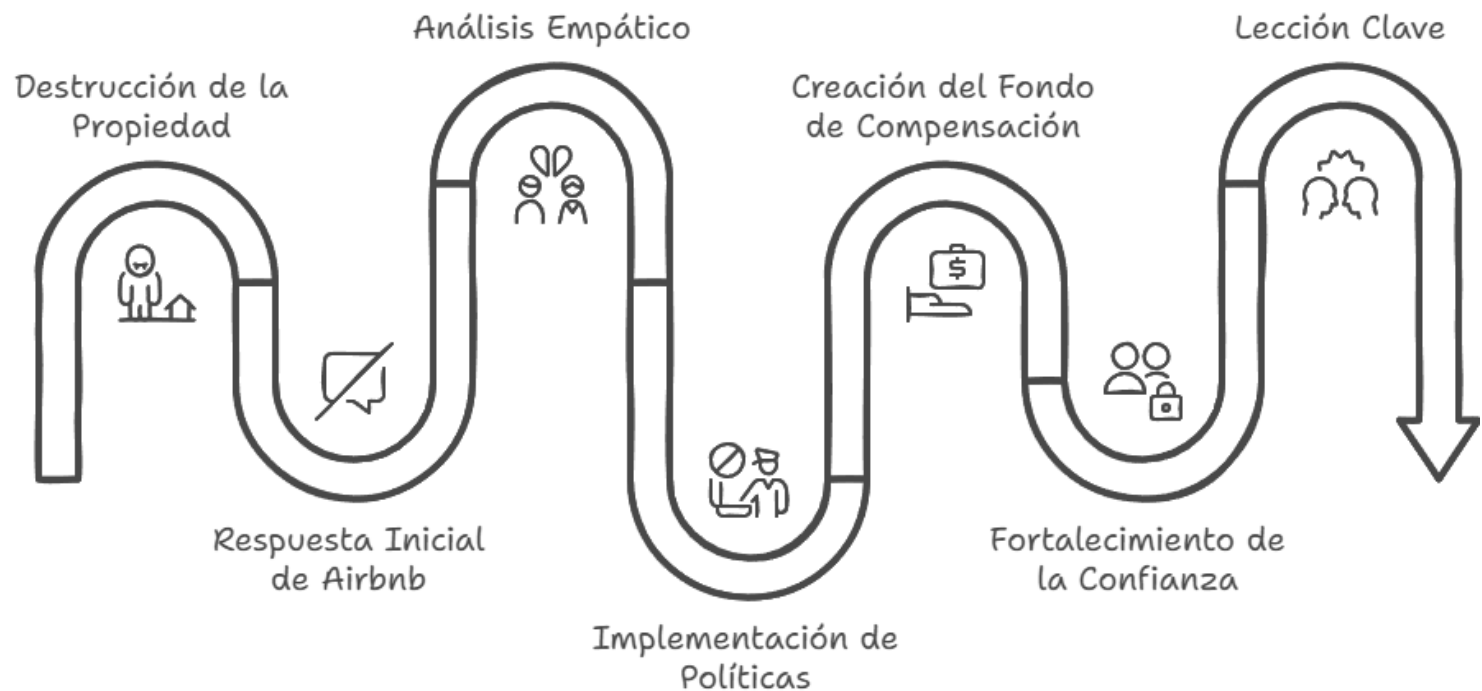
La innovación surge de conflictos bien gestionados.



Proceso de Comunicación No Violenta (CNV)



Gestión de Crisis Reputacional de Airbnb

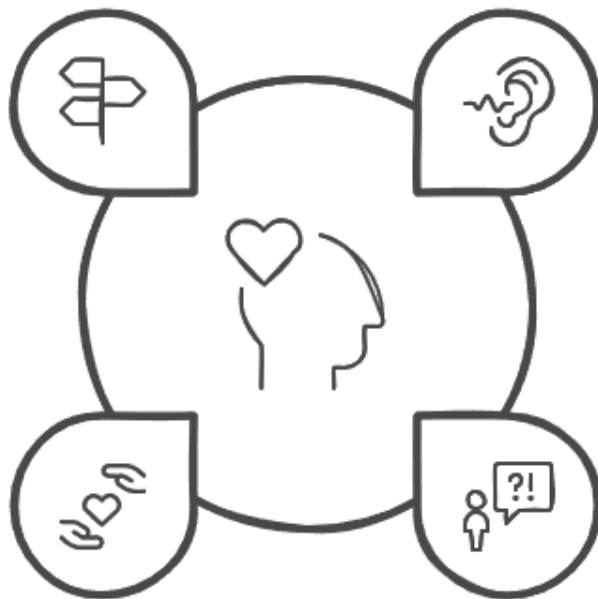


Estrategias para la Toma de Decisiones Empática



Buscar Alternativas
Explorar opciones diferentes cuando sea posible

Ofrecer Apoyo
Proporcionar ayuda a los afectados por las decisiones



Escuchar Perspectivas
Escuchar a todos los involucrados antes de decidir

Explicar Decisiones
Aclarar el razonamiento detrás de las decisiones

¿Cómo gestionar un conflicto para **mejorar** las **dinámicas del equipo**?



**Conflicto mal
gestionado**
Fractura el equipo



**Conflicto gestionado
con empatía**
Fortalece las relaciones
laborales

Gracias!



***Empatía en la
gestión de
conflictos y la
toma de decisiones***

Cápsula 2

Empatía en Acción

El Poder de la Empatía en el Liderazgo

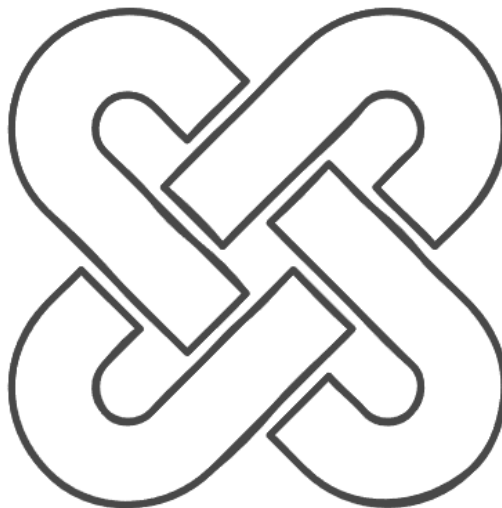


Impulso de la Innovación

Estimula nuevas ideas a través de la escucha activa.

Resolución de Conflictos

Maneja y resuelve disputas sin dañar las relaciones.



Construcción de Confianza

Establece confianza y credibilidad entre los líderes y sus equipos.

Creación de Ambientes Positivos

Fomenta un entorno de trabajo positivo y colaborativo.

El Poder de la Empatía en el Liderazgo

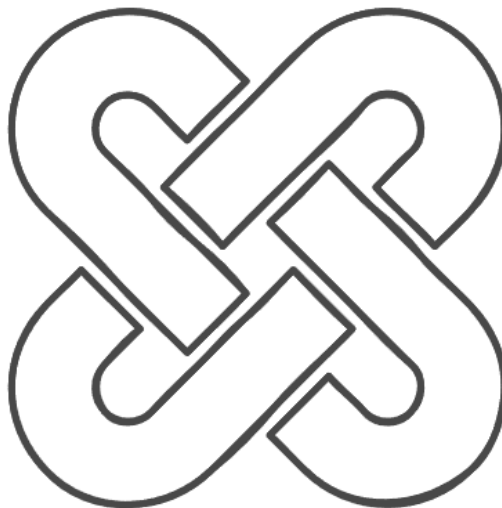


Impulso de la Innovación

Estimula nuevas ideas a través de la escucha activa.

Resolución de Conflictos

Maneja y resuelve disputas sin dañar las relaciones.



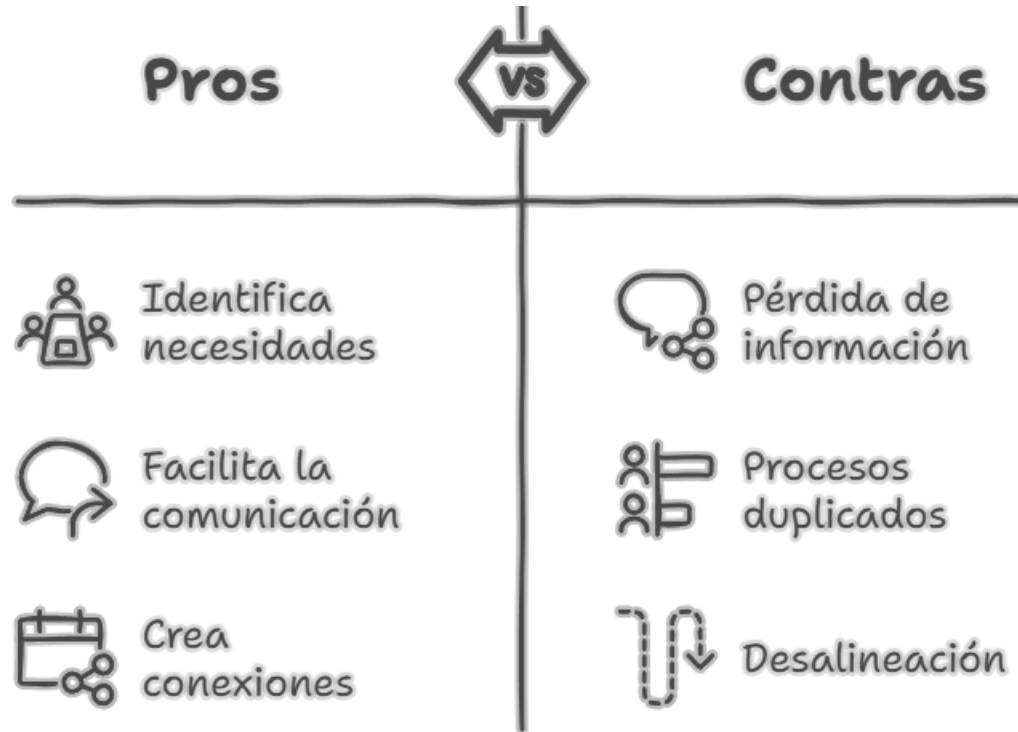
Construcción de Confianza

Establece confianza y credibilidad entre los líderes y sus equipos.

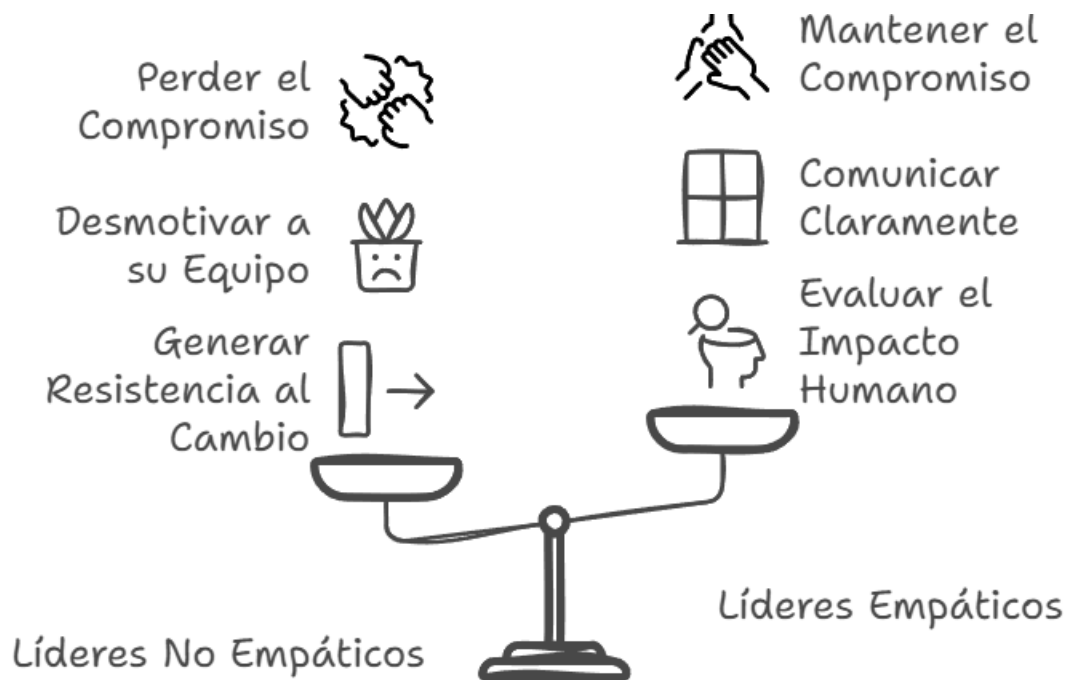
Creación de Ambientes Positivos

Fomenta un entorno de trabajo positivo y colaborativo.

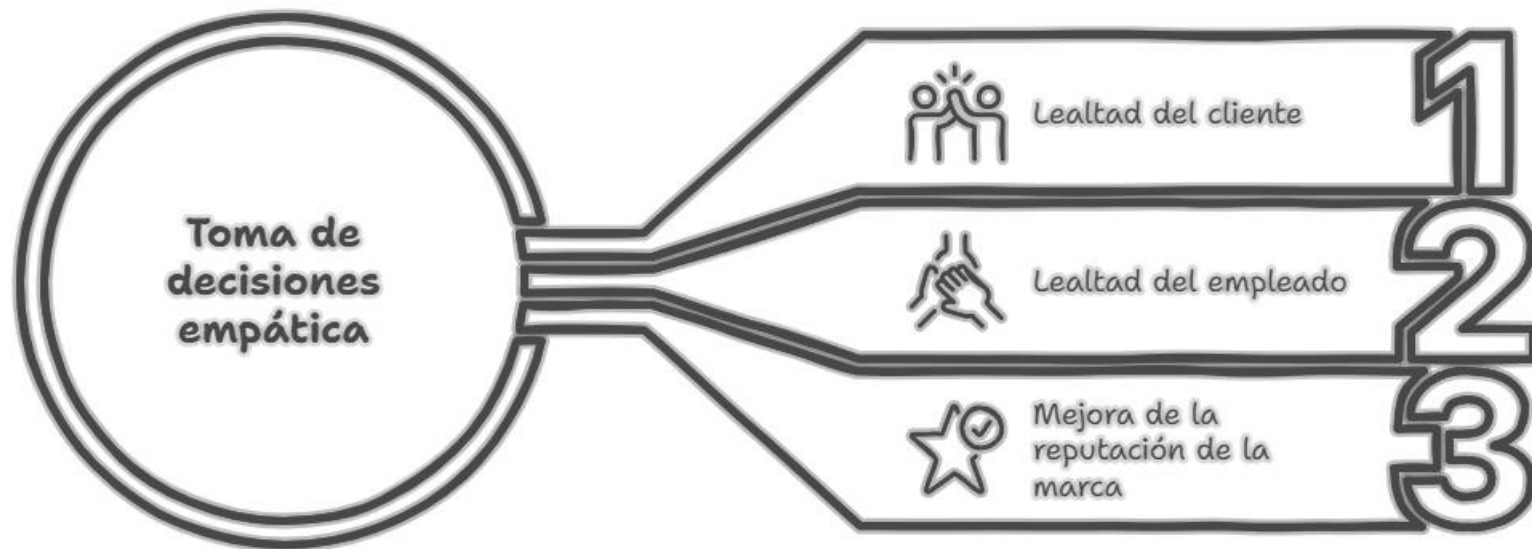
Colaboración Interdepartamental



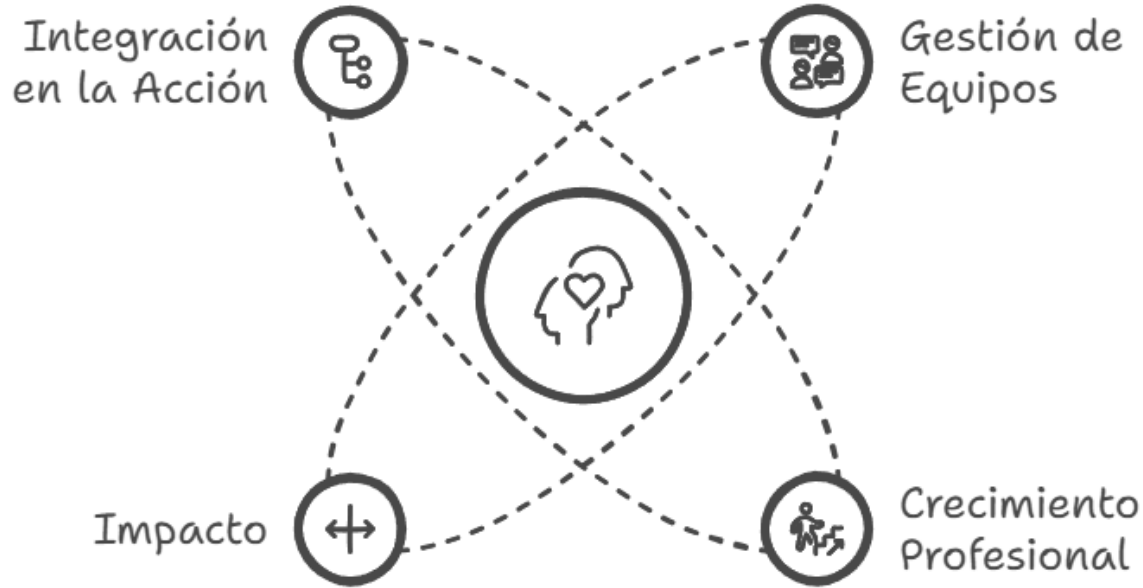
El liderazgo empático fomenta el **compromiso y la claridad**



El impacto multifacético de la toma de decisiones empática



Empatía para el Liderazgo





Gracias!

***Empatía en el
crecimiento profesional
y la transformación
organizacional***

Cápsula 3

Empatía en Acción

Hola!



Empatía en el cambio organizacional

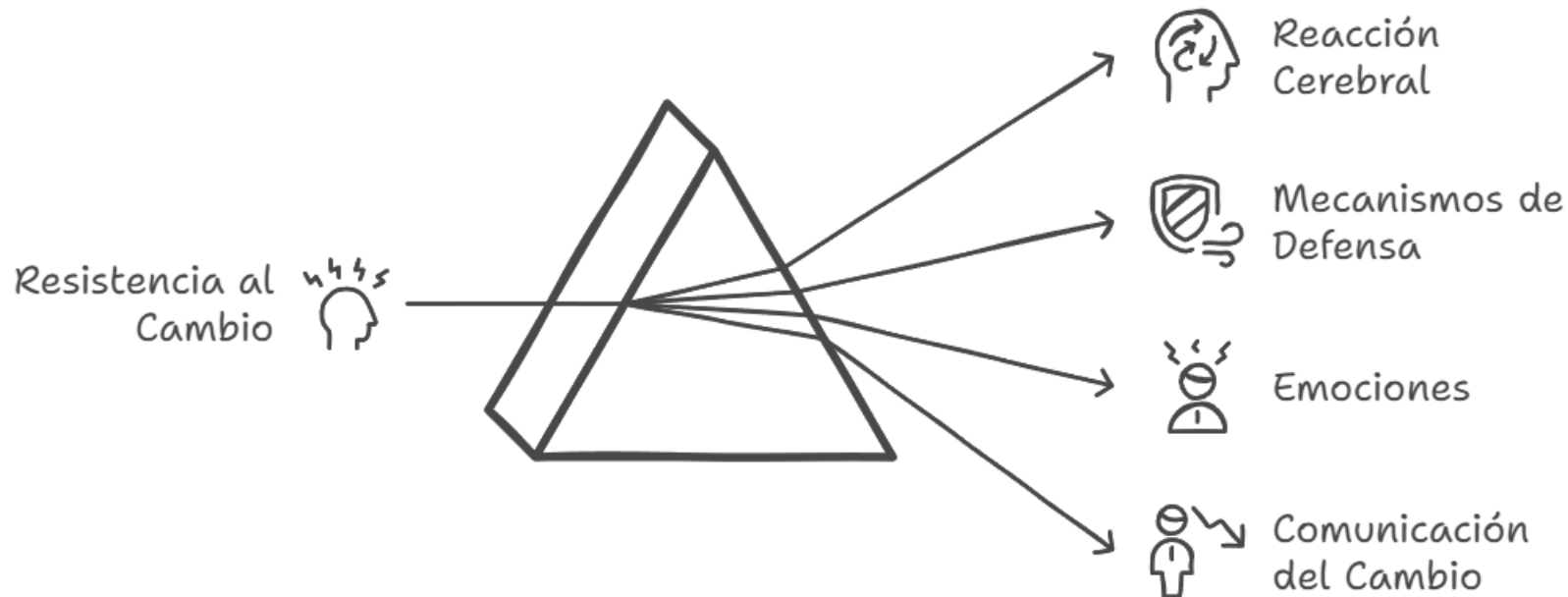
Cápsula 4

Empatía en Acción

El Poder de la Empatía en el Cambio Organizacional



Desempaquetando la Resistencia al Cambio

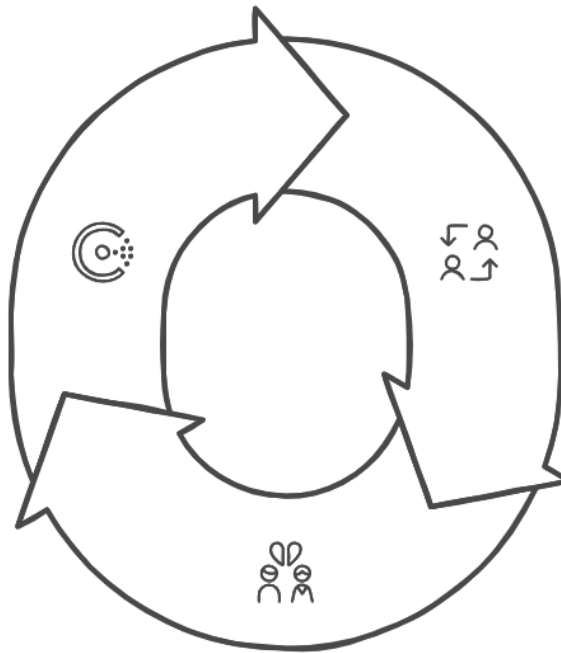


Ciclo de Mejores Prácticas en Gestión del Cambio



Comunicar Propósito

Explicar los beneficios y el propósito del cambio.



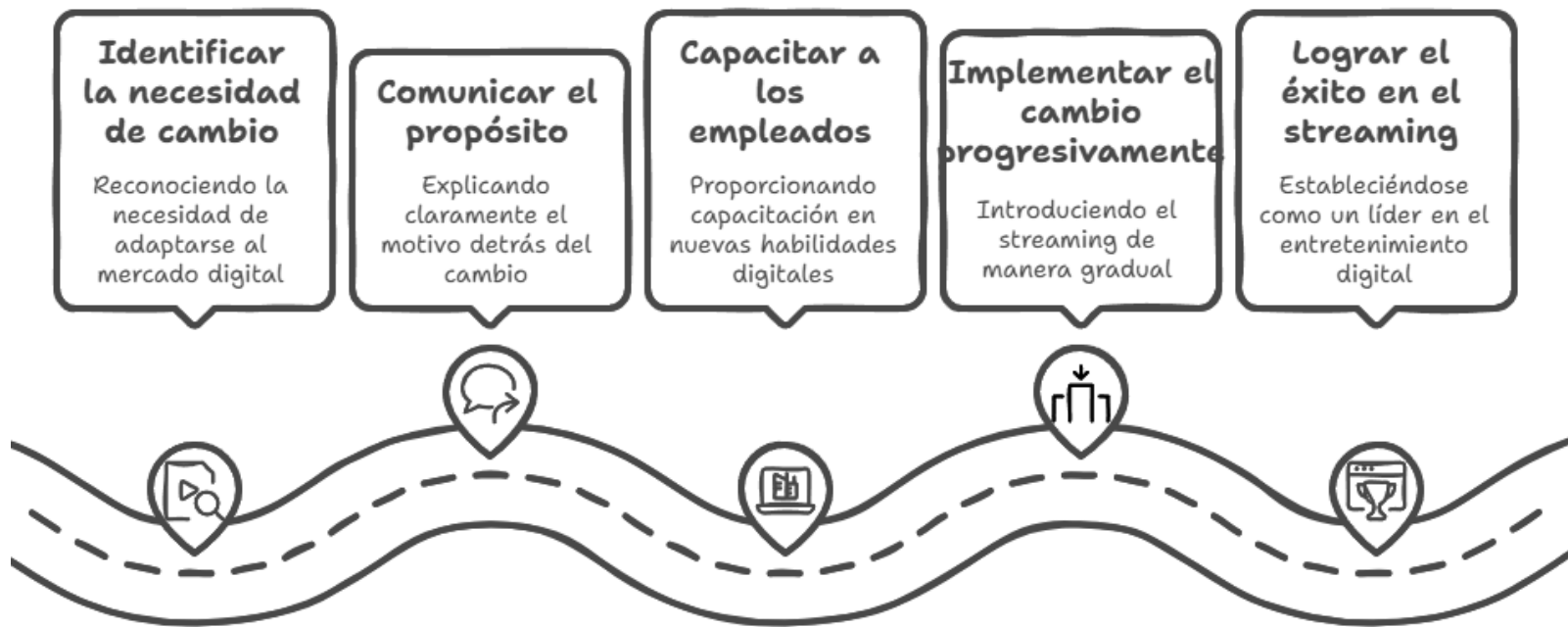
Involucrar a los Colaboradores

Involucrar a los colaboradores desde el inicio para fomentar la aceptación.

Validar Emociones

Reconocer y apoyar las preocupaciones emocionales del equipo.

La Evolución Digital de Netflix

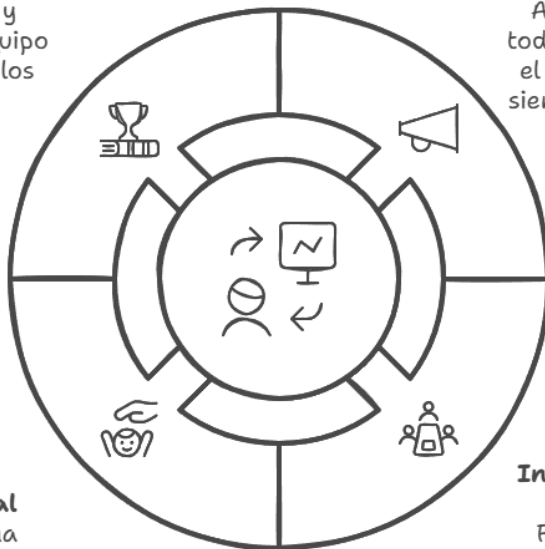


Liderar el Cambio con Empatía



Celebrar Logros
Reconoce y motiva al equipo al celebrar los hitos.

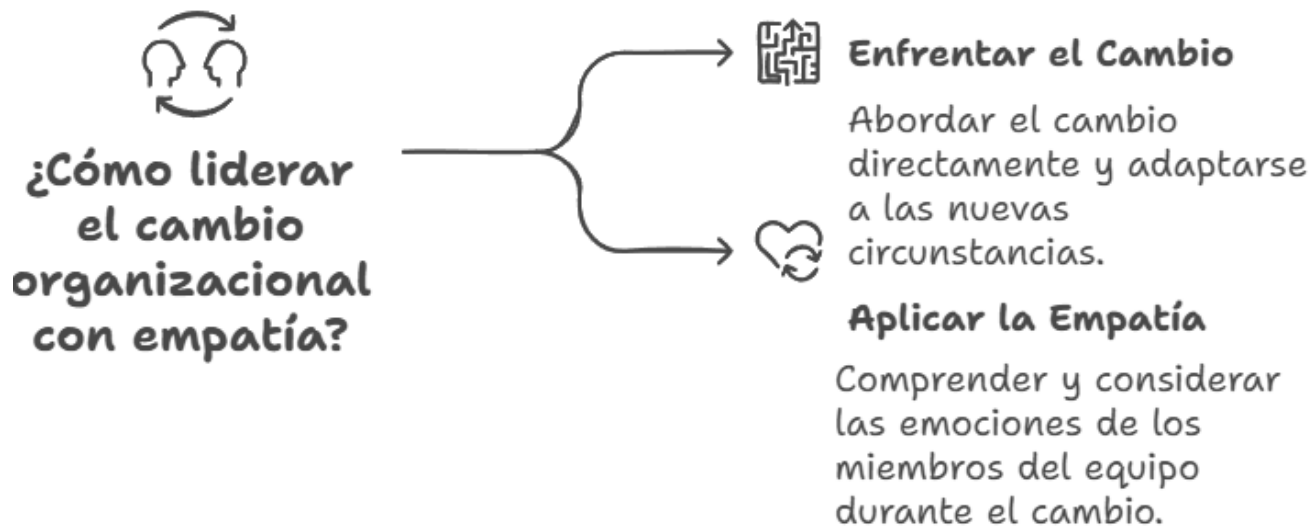
Comunicación Clara
Asegura que todos entiendan el cambio y se sientan seguros.



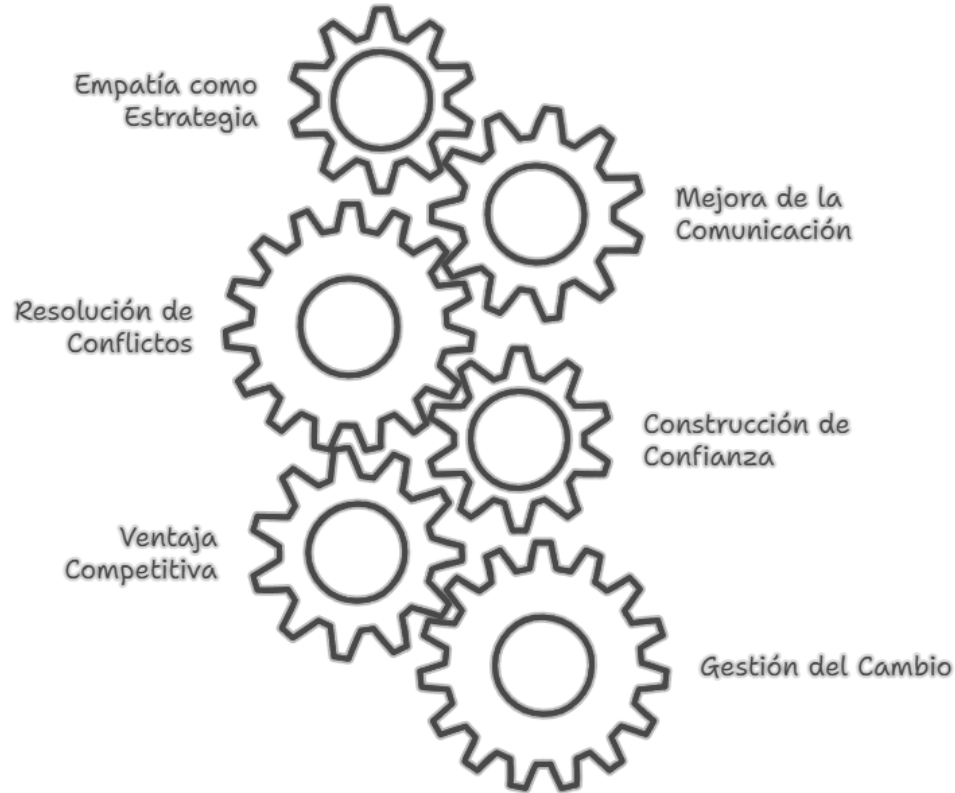
Apoyo Emocional
Proporciona asistencia emocional y ayuda para el desarrollo de habilidades.

Involucrar al Equipo
Fomenta la participación y la propiedad entre los miembros del equipo.

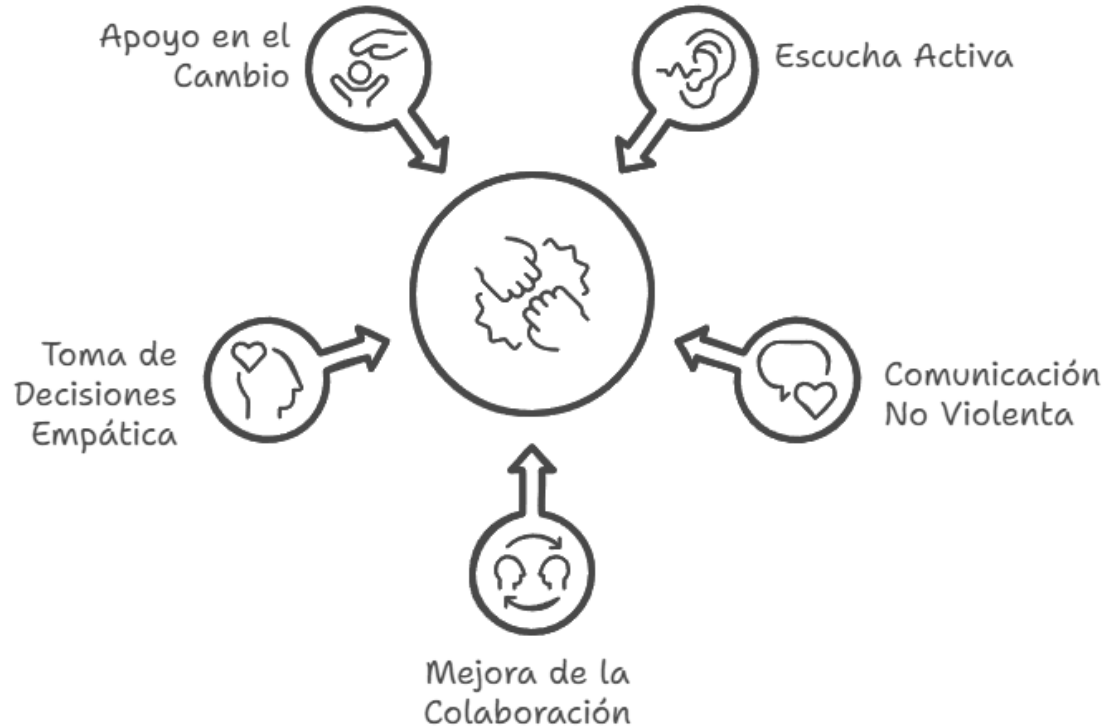
Liderar el Cambio Organizacional



Dominando la Empatía para el Liderazgo



Mejora de la Colaboración y Comunicación



Big concept



***El liderazgo empático no es un concepto,
es una elección diaria.***

***Las empresas no cambian porque sí.
Cambian porque las personas dentro de
ellas eligen hacerlo.***

Gracias!



***Empatía en cambio
organizacional***

Cápsula 4

Empatía en Acción