

MATERIAL COMPLEMENTARIO – Powers Skills

Casos revisados a lo largo del Módulo

- **IBM: Transformación y Resiliencia Empresarial**

Resiliencia de la Cadena de Suministro

<https://www.ibm.com/blogs/services/latam/2020/06/11/resiliencia-de-la-cadena-de-suministro-las-empresas-se-adaptan-y-se-benefician-de-la-interrupcion/>

Servicios de Seguridad y Resiliencia

<https://www.ibm.com/cloud/blog/es-press-room/ibm-anuncia-nuevos-servicios-de-seguridad-y-resiliencia-para-empresas>

- **Starbucks: Innovación y Experiencia del Cliente**

Cómo Starbucks usa la tecnología para mejorar la conexión con los clientes

<https://news.microsoft.com/es-xl/features/starbucks-recorre-a-la-tecnologia-para-preparar-una-conexion-mas-personal-con-sus-clientes/>

- **Netflix: Adaptabilidad y Cambio de Modelo de Negocio**

Cómo Netflix transformó la industria del entretenimiento

<https://fastercapital.com/es/tema/c%C3%B3mo-netflix-se-adapt%C3%B3-a-las-cambiantes-preferencias-de-los-consumidores-y-domin%C3%B3-el-mercado-del-streaming.html>

- **Spotify: Cultura Organizacional y Adaptabilidad**

El Modelo de Spotify: Cómo la diversidad y la autonomía impulsan la innovación

<https://fastercapital.com/es/tema/c%C3%B3mo-spotify-utiliz%C3%B3-la-diversidad-para-mejorar-la-creatividad-y-la-innovaci%C3%B3n.html>

- **Microsoft: Liderazgo y Transformación Cultural con Satya Nadella**

La importancia de la empatía en el liderazgo

<https://www.businessinsider.es/desarrollo-profesional/ceo-microsoft-empatia-habilidad-dificil-aprender-1321984>

Mentalidad de Crecimiento en Microsoft

<https://worthyleadership.com/transformative-leadership-unveiling-satya-nadellas-three-revolutionary-strategies-at-microsoft/>

Las habilidades esenciales para los empleados de Microsoft

<https://m.economictimes.com/news/new-updates/satya-nadella-lists-must-have-skills-for-every-microsoft-employee/articleshow/111864202.cms>

Los tres principios de liderazgo de Satya Nadella

<https://medium.com/productized-io/how-applying-satya-nadellas-three-leadership-principles-can-make-you-a-better-product-manager-f8ca3c7b334c>

Transformación cultural en Microsoft desde 2014

https://en.wikipedia.org/wiki/Satya_Nadella