

Smart  
Pulse

EDU

# Introducción a la Digitalización

# **DIGITALIZACIÓN,** **DIGITALIZACIÓN &** **TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

**Digitalización  
(Digitalization)**

Es el proceso de convertir información analógica en formato digital

**Digitalización  
(Digitization)**

Implica la integración de tecnologías digitales en los procesos de negocio

**Transformación  
Digital**

Es la reinención estratégica y global de una organización a través de tecnologías digitales

# **DIMENSIONES DE LA DIGITALIZACIÓN EMPRESARIAL: NAVEGANDO HACIA EL FUTURO DIGITAL**

**Digitalización  
Administrativa**

**Eficiencias en  
Gestión**

**Digitalización  
Operativa**

**Transforma la  
forma de trabajar**

**Digitalización de  
Servicios**

**Centrada en  
el Cliente**

**Digitalización de  
Proyectos**

**Innovación en la  
Oferta Comercial**

**Digitalización  
Holística**

**Integración  
Completa**

# **VENTAJAS DE LA DIGITALIZACIÓN**

**Eficiencia en  
Procesos**

**Liberación y  
Redistribución de  
la Carga de  
Trabajo**

**Formación  
Continua y  
Empoderamiento  
de los Empleados**

**Experiencias del  
Cliente  
Transformadas**

**Preparación para  
los Desafíos  
Futuros**

# Importancia de la Digitalización

**LA DIGITALIZACIÓN NO ES EL FIN, ES EL MEDIO  
PARA REINVENTAR CADA ASPECTO DE SU  
NEGOCIO LA DIGITALIZACIÓN NO ES EL FIN,  
ES EL MEDIO PARA REINVENTAR CADA  
ASPECTO DE SU NEGOCIO**

# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA TU NEGOCIO

Diseñar nuevos modelos de negocio

Crear nuevos flujos de ingresos y nuevos segmentos de clientes

Ofrecer nuevas propuestas de valor personalizadas

Establecer nuevas relaciones con prospectos y clientes

Redefinir actividades empresariales, asociaciones y recursos

Reducir costos y mejorar la eficiencia

Descubrir nuevas fuentes de ventaja competitiva



# ENTENDIENDO **LAS VARIABLES** QUE DEBES TOMAR EN CUENTA

Evaluación del Estado Actual

Definición de Objetivos y Estrategia

Elección de Tecnologías y Herramientas Adecuadas

Gestión del Cambio

Integración y Automatización de Procesos

Seguridad de Datos y Cumplimiento Normativo

Planificación de Recursos y Presupuesto

Evaluación Continua y Mejora

Fomento de una Cultura Digital

# **Soluciones y Aplicaciones de la Digitalización**

# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA TU NEGOCIO

Eficiencia Operativa

Acceso a Información y Análisis de Datos

Mejora de la Experiencia del Cliente

Comunicación y Colaboración

Marketing Digital y Redes Sociales

E-commerce y Social Commerce

Teletrabajo y Flexibilidad Laboral

Educación y Capacitación en Línea

Seguridad Mejorada

Sostenibilidad y Responsabilidad Ambiental

# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA TU NEGOCIO

Eficiencia Operativa

Automatización de Procesos

Integración de Sistemas

Optimización de Recursos

Gestión y Análisis de Datos

Comunicación y Colaboración Mejorada

Mejora Continua

# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA TU NEGOCIO

Acceso a  
Información y  
Análisis de Datos

Recopilación y  
Gestión de Datos

Inteligencia de  
Negocios

Seguridad y  
Privacidad de  
Datos

Análisis de Datos

Toma de  
Decisiones  
Basada en Datos

Cultura de Datos  
en la  
Organización

# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA TU NEGOCIO

Mejora de la Experiencia del Cliente

Personalización

Interacción Omnicanales

Experiencia de Usuario (UX) en Plataformas Digitales

Procesos de Compra Simplificados

Servicio al Cliente y Soporte

Feedback y Mejora Continua

Experiencias Digitales Enriquecidas

# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA TU NEGOCIO

Comunicación y  
Colaboración

Herramientas de  
Comunicación  
Digital

Plataformas de  
Colaboración

Redes Sociales  
Corporativas

Integración y  
Automatización  
de Tareas

Acceso Remoto y  
Movilidad

Almacenamiento  
y Compartición de  
Archivos

Seguridad y  
Privacidad

Cultura de  
Colaboración

# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA TU NEGOCIO

Marketing Digital  
Y Redes Sociales

Presencia en  
Redes Sociales

Publicidad en  
Línea

Optimización de  
Motores de  
Búsqueda (SEO)

Marketing de  
Contenidos

Email Marketing

Análisis y  
Métricas

Influencer  
Marketing

Experiencia de  
Usuario y Diseño  
Web



# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA TU NEGOCIO

E-commerce y  
Social Commerce

Plataformas y  
Tecnologías

Experiencia del  
Usuario

Marketing y SEO

Atención al  
Cliente

Integración con  
Plataformas  
Sociales

Contenido y  
Estrategia

Influencer  
Marketing

Personalización y  
Engagement

# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA TU NEGOCIO

Teletrabajo y  
Flexibilidad  
Laboral

Infraestructura  
Tecnológica

Gestión del  
Trabajo y  
Productividad

Cultura y  
Bienestar

Horarios Flexibles

Espacios de  
Trabajo  
Alternativos

Políticas y  
Prácticas de  
Recursos  
Humanos

# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA TU NEGOCIO

Educación y  
Capacitación en  
Línea

Plataformas de  
Aprendizaje en  
Línea

Contenido Digital  
y Multimedia

Personalización y  
Adaptabilidad

Métodos de  
Enseñanza  
Innovadores

Evaluación y  
Seguimiento del  
Aprendizaje

Colaboración y  
Comunicación

Capacitación  
Corporativa y  
Desarrollo  
Profesional

# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA TU NEGOCIO

Seguridad Mejorada

Herramientas de Comunicación Digital

Plataformas de Colaboración

Redes Sociales Corporativas

Integración y Automatización de Tareas

Acceso Remoto y Movilidad

Almacenamiento y Compartición de Archivos

Seguridad y Privacidad

# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA TU NEGOCIO

Sostenibilidad y  
Responsabilidad  
Ambiental

Eficiencia  
Energética y  
Reducción de  
Emisiones

Agricultura y  
Gestión de  
Recursos  
Naturales

Economía Circular  
y Gestión de  
Residuos

Monitoreo y  
Reporte  
Ambiental

Construcción y  
Edificación  
Sostenible

Concienciación y  
Participación  
Ciudadana

# Aplicación en Diferentes Industrias

# **LA DIGITALIZACIÓN AFECTA A TODAS LAS INDUSTRIAS. EN ESTE MÓDULO VAMOS A PROFUNDIZAR EN:**

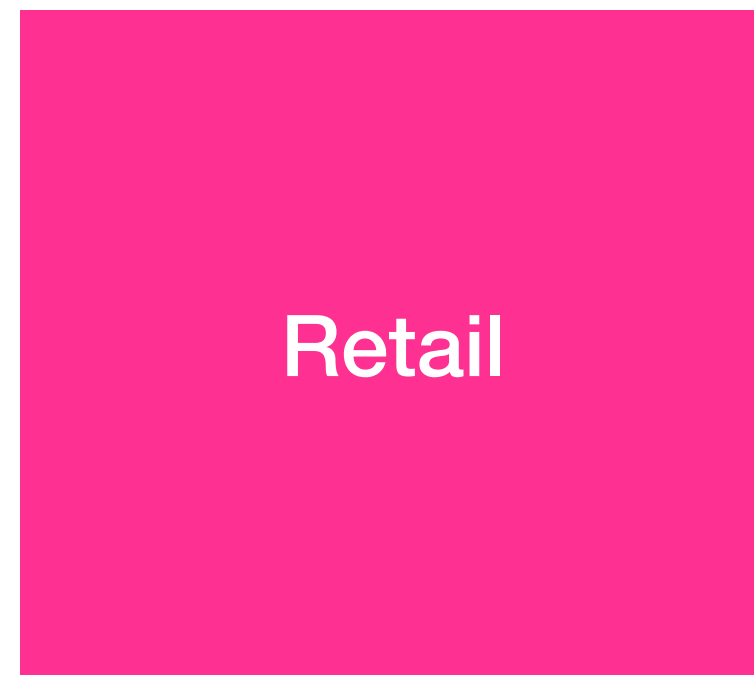
Retail

Banca

Movilidad

Seguros

# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA EL RETAIL



Comercio  
Electrónico y  
Omnicanalidad

Personalización y  
Servicio al Cliente

Realidad  
Aumentada (RA) y  
Virtual (RV)

Sostenibilidad y  
Conciencia Social

Marketing Digital  
y Redes Sociales

Automatización y  
Robótica





# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA LA BANCA

La Banca

Banca Digital y Móvil

Tecnologías Emergentes

Open Banking

Experiencia del Cliente y Personalización

Seguridad y Privacidad

Automatización de Procesos

Sostenibilidad y Banca Ética



# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA LAS ASEGURADORAS

Seguros

Personalización  
de Productos y  
Servicios

Tecnología de  
Internet de las  
Cosas (IoT)

Automatización y  
Eficiencia  
Operativa

Inteligencia  
Artificial y  
Machine Learning

Experiencia  
Digital del Cliente

Seguridad  
Cibernética y  
Protección de  
Datos

Innovación en  
Productos y  
Servicios

Sostenibilidad y  
Responsabilidad  
Social

*Lemonade*

# ENTENDIENDO **LOS BENEFICIOS** DE LA DIGITALIZACIÓN PARA LA MOVILIDAD

Movilidad

Vehículos  
Autónomos y  
Conectados

Movilidad como  
Servicio (MaaS)

Electrificación de  
Vehículos

Gestión  
Inteligente del  
Tráfico

Sostenibilidad y  
Urbanismo

Seguridad y  
Privacidad

Innovación y  
Modelos de  
Negocio  
Emergentes

Desafíos y  
Consideraciones  
Futuras

